

สรุปผลการเรียนรู้

เมื่อมีองค์กรจัดตั้งขึ้น ต้องมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนา ซึ่งการเปลี่ยนแปลงและพัฒนา ต้องเข้าใจถึง วัฒนธรรมองค์กร หมายถึง ความเชื่อ หรือค่านิยม หรือฐานคติที่ มีร่วมกันในองค์กร ซึ่งเกิดจากปฏิสัมพันธ์ของคนในสังคมหรือองค์กร องค์กรตั้งขึ้นย่อมจะมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น ได้แก่ การเติบโตขององค์กร การขยายขององค์กร สาเหตุของการเปลี่ยนแปลง เนื่องจากในกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) และสภาวะธุรกิจไร้พรมแดน เกิดการเปลี่ยนแปลงขนานใหญ่ขึ้นพร้อมกัน ๓ ด้าน คือ ด้านเทคโนโลยี (Technology) ด้านเศรษฐกิจ (Economics) ด้านการเมือง (Politics) เมื่อองค์กรมีการพัฒนาย่อมมีการเปลี่ยนแปลง การต่อต้านการเปลี่ยนแปลง จึงเกิดขึ้น องค์กรสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ได้ ๓ แบบ การเปลี่ยนแปลงตัวบุคคลในองค์กร การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างขององค์กร และการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงานหรือเทคโนโลยี

ส่วนการพัฒนาองค์กร คือการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงให้เจริญก้าวหน้า หรือดีกว่าเดิม เพื่อให้ องค์กรมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลโดยการสร้างปัจจัยต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาให้สอดคล้องตาม เป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร

ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้ความเข้าใจความหมายของการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลง ซึ่งทำให้เกิดการ ยอมรับที่จะพัฒนาเพื่อการเปลี่ยนแปลงในองค์กรได้มากขึ้น

จากแบบทดสอบ Pre test เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจในระดับหนึ่งซึ่งค่อนข้างดีอยู่แล้ว แต่หลักจากการ บรรยายของท่านวิทยากรแล้ว ได้มีการทดสอบ Post test จะเห็นได้ว่าเจ้าหน้าที่มีความรู้เพิ่มมากขึ้น เข้าใจและ ยอมรับได้มากขึ้น และสามารถเผยแพร่ความรู้ที่ได้ให้กับเพื่อนร่วมงาน และนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาองค์กรได้ดียิ่งขึ้น



(นางฉันทา ชุมนรัง)
เจ้าหน้าที่งานธุรการชำนาญงาน